



ООО «ВК»

Адрес 125167, г. Москва,
Ленинградский проспект, д. 39,
строение 79

ОГРН 1027739850962

ИНН 7743001840

КПП 997750001

Тел. +7 (495)-725-63-57

+7 (495)-725-63-59



MyTracker

*Функциональные характеристики программного
обеспечения
«MyTracker»*

На 8 листах

Москва- 2024



ООО «ВК»

Адрес 125167, г. Москва,
Ленинградский проспект, д. 39,
строение 79

ОГРН 1027739850962

ИНН 7743001840

КПП 997750001

Тел. +7 (495)-725-63-57

+7 (495)-725-63-59

Оглавление

<i>1. Описание.....</i>	<i>3</i>
<i>2. Архитектура</i>	<i>6</i>
<i>3. Условия применения, требования к аппаратному обеспечению.....</i>	<i>8</i>



ООО «ВК»

Адрес 125167, г. Москва,
Ленинградский проспект, д. 39,
строение 79

ОГРН 1027739850962

ИНН 7743001840

КПП 997750001

Тел. +7 (495)-725-63-57

+7 (495)-725-63-59

1. Описание

ПО «MyTracker» – Специализированный программный комплекс, доступный по адресу «tracker.my.com», принадлежащий ООО «ВК», представляющий собой совокупность программно-аппаратных средств для мультиплатформенной аналитики и атрибуции для приложений и сайтов: более 200 метрик, предиктивная аналитика, защита от фрода и т.д.

Основные функциональные характеристики ПО «MyTracker»:

- Мобильная атрибуция. Интеграция со всеми основными рекламными площадками и партнерами. 200+ метрик и множество их комбинаций, в том числе CR, ROI, LTV, CPI, покупки, подписки и другие показатели.
- Гибкая веб-атрибуция. Настраиваемый таймаут сессии и окно атрибуции по последнему переходу. Анализ конверсий в моделях атрибуции "Первый переход", "Последний переход" или "Последний значимый переход".
- Статистика в разрезе пользователей. Доступна детализация активности в разрезе реальных пользователей, а не только их девайсов. Возможность работать с едиными данными по клиенту, который заходит с телефона, планшета и компьютера, а не по трем разным устройствам.
- Мультиплатформенная аналитика. Возможность получить полные данные о продукте на всех платформах (iOS, Android или Web) - знания об особенностях поведения пользователей на разных платформах.
- Поддержка диплинков и умных ссылок. Стабильная работа отложенных диплинков для iOS и Android, с возможностью использования инструмента в рекламных кампаниях и перенаправления пользователей на нужную платформу и раздел приложения на iOS и Android.
- Продуктовые воронки. Полное представление о том, как пользователи взаимодействуют с продуктом с помощью воронки конверсий с целью выявления узких мест для проработки и повышения дохода приложения.
- Визуализация пути пользователя. Пути пользователя в продукте, общие поведенческие паттерны для сокращения оттока до покупки или других ключевых событий. Доступно для сайтов и приложений.
- Прогноз LTV по всем источникам дохода. Прогноз доходов и оттока на горизонт от 30 дней до 2 лет с точностью до 90%. Прогнозы формируются ML-алгоритмами на основе анализа миллионов пользовательских действий и событий в приложении. Результаты можно посмотреть в разрезах по странам, партнерам и кампаниям, вплоть до конкретного subID.
- Аудиторные прогнозы. Возможность оценки рекламных кампаний не только по их ROI, но и по метрикам удержания пользователей в одном отчете. Возможность запустить пуш-кампании по пользователям с низким LTV с целью его увеличения с помощью сегментов и RAW API.
- Выгрузка сырых данных через API и интерфейс. Возможность отправлять, хранить и выгружать любой объем сырых данных, готовых для аналитики для обогащения



ООО «ВК»

Адрес 125167, г. Москва,
Ленинградский проспект, д. 39,
строение 79

ОГРН 1027739850962

ИНН 7743001840

КПП 997750001

Тел. +7 (495)-725-63-57

+7 (495)-725-63-59

данных дополнительными параметрами и событиями. Настройка кастомизированных отчетов и экспорт данных в сторонние BI системы.

- Конструктор и кастомизация отчетов. Инструмент для настройки детальных отчетов с гибкими метриками, фильтрами и дополнительными опциями. Более 200 метрик для работы с данными, большой выбор преднастроенных дашбордов с ключевыми метриками для решения любых задач.
- Кастомные события с параметрами без ограничений и лимитов. Возможность строить отчеты с неограниченным количеством кастомных событий сразу для нескольких групп пользователей, а потом сравнивать их между собой, оценивать в динамике или использовать для ретаргетинга.
- Трекинг доходов. Возможность увидеть информацию о доходах по подпискам, in-app покупкам и монетизации, доходах в разрезе по девайсам или пользователям. Дополнительно:
 - Загрузка старых транзакций из других систем для получения полной отчетности
 - Отправка информации о платежах как с клиентских устройств, так и с помощью сервера
 - Верификация платежей в Google Play и App Store через серверные запросы и оставление в статистике только тех платежей, которые действительно подтверждены магазинами
 - Отслеживание продления подписок в магазинах приложений
 - Просмотр всего дохода, в том числе доход от показа рекламы, благодаря интеграции с рекламными медиаторами
 - Использование предиктивных моделей предсказания будущего дохода от пользователей, которые только установили приложение
- Антифрод (Web+Mobile). Встроенная антифрод-система Fraud Scanner выявляет все основные виды фрода в мобайле и вебе. Подсвечивание фродового трафика
- Персонализация in-app офферов. Возможность создавать персонализированные рекомендации для определенных сегментов аудитории. Сервис автоматически подбирает товары с оптимальной ценой для конкретного пользователя и оценивает их эффективность с помощью A/B-тестов.
- Сегментация пользователей. Возможность проанализировать каждый потенциально ценный сегмент аудитории. И получить данные, которые позволят улучшить маркетинг и сделать использование продукта более удобным.
- Вычисляемые метрики. Возможность дополнить отчеты важной информацией и создать собственные метрики. Вычисляемые метрики можно интегрировать в отчеты без выгрузки данных в Excel и дополнительной обработки данных.
- Расширенная интеграция MyTracker и VK Рекламы. Возможность запустить рекламные кампании в России, включая социальные сети VK и ОК, с наивысшей точностью. Уникальные типы рекламы, такие как DOOH и ML-атрибуция для iOS, показывающая точность атрибуции, сопоставимую с временами до появления SKAdNetwork, а также таргетинг по сегментам, не зависящий от рекламных идентификаторов.



ООО «ВК»

Адрес 125167, г. Москва,
Ленинградский проспект, д. 39,
строение 79

ОГРН 1027739850962

ИНН 7743001840

КПП 997750001

Тел. +7 (495)-725-63-57

+7 (495)-725-63-59

- Интеграции с популярными рекламными системами. Сбор статистики рекламных кампаний из рекламного кабинета (показы, клики, стоимость), отправка аудиторий.
- Трекинг PAI предустановок. Возможность отслеживать не только обычные предустановки приложений, при которых ваше приложение заранее устанавливается на устройства производителя, но и PAI (Google Play Auto Install) предустановки, происходящие по облаку при первой активации устройства.
- Интересы аудитории и расширенный соцдем. Инструмент для определения интересов и социального статуса аудитории вашего сайта или приложения — отчет «Инсайты». Возможность проанализировать такие параметры, как занятость, семейное положение, высшее образование, а также интересы аудитории сайта и приложения более чем по 30 направлениям.
- Аналитика Ecommerce. Возможность анализа дохода на основании реального статуса заказа. Детальная аналитика по товарам и выручке в разрезах по категориям товара, брендам, статусу заказа.

Программное обеспечение, включающее взаимосвязанные базы данных и программный комплекс (в т.ч. программы, мобильные и прочие приложения), выполняющее сервисные (обслуживающие) функции по запросу клиента, предоставляя ему доступ к определенным ресурсам или услугам и обеспечивающее взаимодействие между различными приложениями, системами, компонентами, в том числе программные интерфейсы (API) для интеграции систем. Также включает в себя серверное программное обеспечение для передачи изображений, видео, аудио и иного контента по сетям IP.

В состав системы входит:

- Кабинет пользователя ПО «MyTracker», предназначенный для предоставления доступа к инструментам управления (Интерфейсы Рекламодача, Агентства);
- База данных для хранения данных счетчиков, проектов, кампаний и настроек;
- Система (ПО) антифрод и рекомендательных сервисов;
- База данных профилей посетителей;
- Система сбора, анализа статистической информации и построения моделей;

Для построения платформы ООО «MyTracker» использовал собственные разработки, а также СПО, доработанное сотрудниками компании.



ООО «ВК»

Адрес 125167, г. Москва,
Ленинградский проспект, д. 39,
строение 79

ОГРН 1027739850962

ИНН 7743001840

КПП 997750001

Тел. +7 (495)-725-63-57

+7 (495)-725-63-59

2. Архитектура

На Рисунке 1 представлена архитектура программного комплекса, не включая вспомогательные системы.

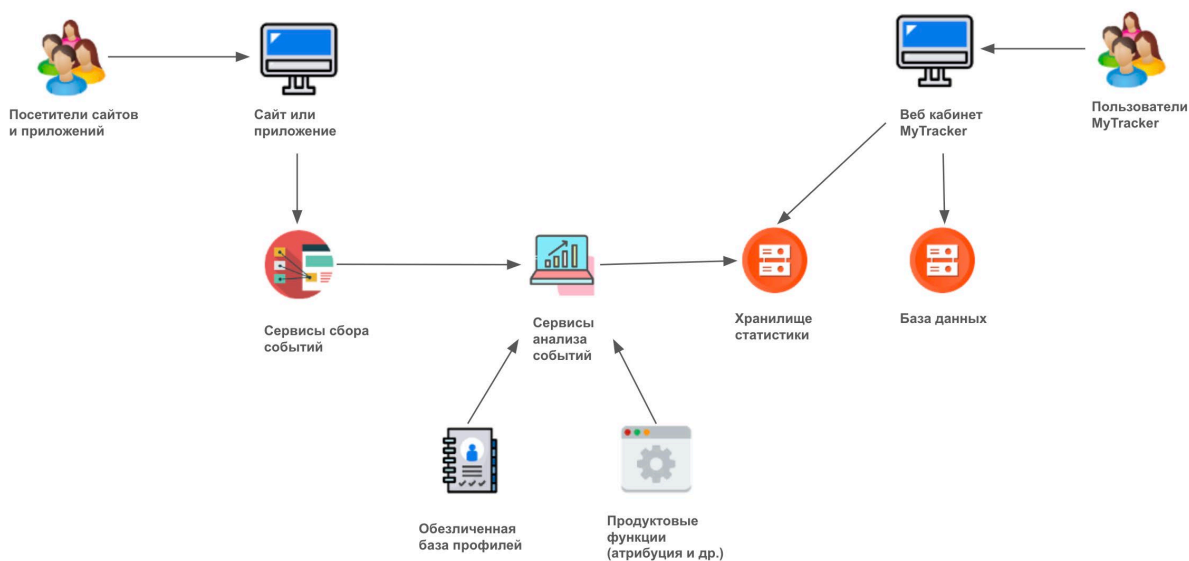


Рисунок 1. Архитектура системы

Описание основных компонентов платформы:

- **Веб кабинет MyTracker** — серверное программное обеспечение, позволяющие пользователю системы «MyTracker» создавать счетчики, проекты, кампании и настройки, получать информацию по статистическим данным взаимодействия пользователя с площадками (сайты, приложения). Взаимодействует с базой данных «MyTracker» и хранилищем статистики.

Серверное ПО разработано сотрудниками компании ООО «ВК» с использованием языка программирования PHP.

Клиентское приложение разработано сотрудниками компании ООО «ВК» с использованием языка программирования Javascript.

- **База данных и хранилище статистики** — программные комплексы для хранения Настроек, пользователей Интерфейса «MyTracker», настроек прав доступа пользователей Интерфейса «MyTracker», аналитических данных (агрегаты), данных о метриках и событиях. Так же хранит статистическую информацию.



ООО «ВК»

Адрес 125167, г. Москва,
Ленинградский проспект, д. 39,
строение 79

ОГРН 1027739850962

ИНН 7743001840

КПП 997750001

Тел. +7 (495)-725-63-57
+7 (495)-725-63-59

Комплекс состоит из нескольких независимых кластеров, построенных базе СПО MySQL и СПО ClickHouse, а также ПО, разработанного сотрудниками ООО «ВК».

- **Сервисы анализа событий** — программный комплекс для приема и обработки событий и метрик, их подготовки (агрегация, обогащение, форматирование) для помещения в хранилища и использования в интерфейсах (UI, API и др.) Построены на базе собственной разработки ООО «ВК» для системы «MyTracker» с использованием языков программирования PHP, Go, Python.
- **Продуктовые функции** — подсистема сервисов, реализующая и предоставляющая дополнительные функции системы «MyTracker»: атрибуция (поиск для целевого события события, которое к нему привело), инсайты (подсказки в интерфейсе), анти-фрод (защита от вредоносных событий) и др. Представляют собой программные модули обогащения событий и предоставления данных в интерфейс. Построены на базе собственной разработки ООО «ВК» для системы «MyTracker» с использованием технологий машинного обучения.
- **Обезличенная база профилей** — подсистема сбора, хранения и преобразования профилей пользователей, содержащая в обезличенном виде данные, позволяющие построить требуемые агрегаты и разрезы для их дальнейшего использования в интерфейсах и API. Главным компонентом системы являются хранилища СПО Tarantool, разработанный сотрудниками ООО «ВК». Для взаимодействия ПО с системой хранения статистики используются промежуточные сервисы-обработчики системы «MyTracker», разработанные сотрудниками ООО «ВК».
- **Сервисы сбора событий** — подсистема, обрабатывающая получаемые статистические данные о взаимодействии Пользователя сети «Интернет» или иного программного обеспечения, о действиях пользователя на сайтах сети Интернет, в программном обеспечении Пользователей и Устройствах. Разработано сотрудниками ООО «ВК» на языках программирования PHP, C++, Go. Используемое программное обеспечение, разработанное сотрудниками компании, осуществляет обработку статистической информации посредством использования математических моделей, алгоритмов машинного обучения и осуществляет хранение обработанной информации в бинарном виде. Результат работы системы сохраняется в Базу данных и доступен пользователям «MyTracker» через Интерфейс «MyTracker». В работе подсистемы использует СПО Apache Hadoop.
- **Сайт или приложение** — Интернет-ресурс, использующий SDK (software development kit – компонент системы «MyTracker») для отправки событий и метрик пользователей на веб-ресурсы Сервиса сбора событий системы «MyTracker». Построен с использованием языком программирования JS, Kotlin, Swift.



ООО «ВК»

Адрес 125167, г. Москва,
Ленинградский проспект, д. 39,
строение 79

ОГРН 1027739850962

ИНН 7743001840

КПП 997750001

Тел. +7 (495)-725-63-57

+7 (495)-725-63-59

3. Условия применения, требования к аппаратному обеспечению

Требования к аппаратному обеспечению ПО «MyTracker» определяются для каждой подсистемы отдельно исходя из количества пользователей, их активности и объема сохраняемых данных. Требования к аппаратному обеспечению ПО «MyTracker» должны быть пропорционально увеличены при росте числа пользователей системы или росте нагрузки на эксплуатируемую систему.

Часть компонентов системы может быть развернута в облачной системе контейнеризированных приложений Kubernetes.